

Il **Capitale Psicologico Positivo** consiste in una particolare combinazione di abilità, attitudini e atteggiamenti utile a fronteggiare le sfide del mondo della scuola e del lavoro nonché della vita in generale. Le componenti essenziali di questo mix sono la *Hope*-speranza (determinazione), la *Efficacy*-autoefficacia, la *Resiliency*-resilienza e lo *Optimism*-ottimismo (**HERO**).

Studi pubblicati nella letteratura scientifica internazionale dimostrano che una persona HERO ha prestazioni scolastiche/lavorative migliori e più soddisfacenti, è in grado di promuovere proficui cambiamenti organizzativi, è meno incline ad assentarsi dal posto di lavoro. Un'analisi HERO in ambito organizzativo può rivelarsi molto utile nella valutazione del potenziale e per l'introduzione di percorsi di formazione del personale.

Hope-speranza (determinazione)

La speranza (determinazione) è uno stato motivazionale positivo che risulta dall'interazione di due componenti di base: la determinazione al raggiungimento degli obiettivi e la capacità di pianificarli attraverso azioni concrete. La persona determinata valuta positivamente i risultati raggiunti nella propria vita, ha fiducia nella possibilità di individuare soluzioni ai problemi, persegue con convinzione e tenacia i propri obiettivi.

Efficacy-autoefficacia

L'efficacia è la percezione positiva della propria capacità di raggiungere un obiettivo in una data situazione. Una persona autoefficace è in grado di fare una presentazione convincente ad un gruppo di colleghi, è capace di analizzare un problema e di individuare una soluzione, è propositiva e innovativa, affronta e non

HERO

inventory

aggira i problemi e le difficoltà.

Resiliency-resilienza

La resilienza consiste in una disposizione positiva a fronteggiare le difficoltà, il pericolo o le situazioni stressogene. Una persona resiliente è consapevole e convinta delle proprie capacità, tende a non rimuginare su quanto le accade, ripone fiducia in se stessa, non presenta dipendenze sociali, è determinata.

Optimism-ottimismo

L'ottimismo caratterizza chi attribuisce a se stesso e alle proprie capacità gli eventi positivi e a fattori esterni il realizzarsi di quelli negativi. Una persona ottimista ripone fiducia nei risultati possibili, tende a "vedere il bicchiere mezzo pieno", guarda con serenità al futuro, anche in momenti di forte incertezza.

Scheda tecnica

Destinatari. Adulti e giovani adulti. Studenti delle ultime classi della scuola secondaria superiore

Modalità di somministrazione. Autosomministrazione su carta con lettura elettronica o su piattaforma psyweb

Quesiti. 43

Scala di controllo. Sì, per l'individuazione di comportamenti di risposta falsati

Tempo di somministrazione. Libero (in media 10-15 minuti)

Report. Oltre ad una presentazione dei costrutti, è fornita una

restituzione del punteggio, scala per scala, confrontato con il dato medio del campione di riferimento. Sono definite le aree di miglioramento e suggeriti esercizi e buone prassi per il miglioramento delle proprie performance. Nel caso di applicazioni collettive, all'azienda/organizzazione è fornito un dato globale, eventualmente segmentato per settori/unità organizzative

Campione normativo. Oltre 2000 unità, differenziate per soggetti in formazione e soggetti occupati